



# CITTA' di AVIGLIANA

*Provincia di TORINO*

**ESTRATTO**

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**N. 14**

**OGGETTO: PROGETTO 'LO PSICOLOGO IN FARMACIA' PATROCINIO**

L'anno **2013**, addì **28** del mese di **Gennaio** alle ore **16.55** nella solita sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

Sindaco	-	<b>PATRIZIO Angelo</b>	<b>SI</b>
Assessore	-	<b>MARCECA Baldassare</b>	<b>SI</b>
Assessore	-	<b>MATTIOLI Carla</b>	<b>NO</b>
Assessore	-	<b>TAVAN Enrico</b>	<b>SI</b>
Assessore	-	<b>MORRA Rossella</b>	<b>SI</b>
Assessore	-	<b>ARCHINA' Andrea</b>	<b>SI</b>

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Dott. GUGLIELMO Giorgio.

Il Sindaco, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

## **LA GIUNTA COMUNALE**

Sentita la relazione dell'Assessore all'Istruzione, Sport e Sanità Dr.ssa Rossella Morra;

Vista la proposta di deliberazione predisposta dall'**Area Amministrativa – Settore Cultura, Turismo, Servizi alla Persona n. 38 in data 21.01.2013** allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, avente per oggetto: **“PROGETTO "LO PSICOLOGO IN FARMACIA" PATROCINIO.”**;

Ritenuta la proposta meritevole di accoglimento per le motivazioni tutte in essa contenute;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art.49 e 147 bis del D. Lgs 18.8.2000 n. 267 e s.m.i., “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”, che allegati alla presente deliberazione ne fanno parte integrante e sostanziale;

Visti gli artt. 42 e 48 del Testo Unico approvato con D. Lgs. n. 267 del 18/8/2000 in ordine alla competenza degli organi comunali;

Visto l'art. 163, comma 3 del Decreto Legislativo 18.8.2000 n. 267, in merito all'esercizio provvisorio;

Visto l'art. 1, comma 381 della Legge 24.12.2012 n. 228, -Legge di Stabilità 2013- con cui è stato differito al 30 giugno 2013 il termine di approvazione del bilancio 2013 per gli Enti Locali;

Vista la deliberazione consiliare n. 34 del 26.04.2012, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato approvato il bilancio di previsione dell'esercizio 2012 e pluriennale 2012/2014;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 216 in data 4/10/2012, dichiarata immediatamente eseguibile e con valenza pluriennale come previsto dal comma 2 dell'art. 24 del vigente Regolamento di contabilità, con la quale sono state assegnate ai Direttori di Area le risorse necessarie all'esecuzione dei programmi e progetti di bilancio;

Richiamato il Decreto Legislativo 18.8.2000 n. 267 “Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali”;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il vigente Regolamento di Contabilità;

Con votazione unanime espressa in forma palese;

### **DELIBERA**

Di accogliere integralmente la proposta dell'**Area Amministrativa – Settore Cultura, Turismo, Servizi alla Persona** allegata alla presente quale parte integrale e sostanziale.

### **SUCCESSIVAMENTE**

Con votazione unanime espressa in forma palese;

### **DELIBERA**

Di dichiarare la presente immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del T.U. approvato con D. Lgs 18/8/2000, n. 267.

~~~~~

## **AREA AMMINISTRATIVA**

Alla Giunta Comunale  
proposta di deliberazione n. 38  
redatta dal Settore Cultura, Turismo, Servizi alla Persona

**OGGETTO: PROGETTO 'LO PSICOLOGO IN FARMACIA' PATROCINIO**

Su richiesta dell'Assessore alla Sanità Dr.ssa Rossella MORRA

### **PREMESSO:**

- che la Cooperativa Sociale Onlus "Obiettivo" di Tronzano (VC), ha proposto al Comune di Avigliana la realizzazione di un progetto denominato "Lo psicologo in farmacia";
- che in linea generale la proposta può essere ritenuta interessante e meritevole di sperimentazione anche sul territorio di Avigliana dopo il buon riscontro ottenuto in altri contesti a livello nazionale, visti i risvolti sociali che potrebbe assumere;
- che il progetto non comporterà costi né per l'Amministrazione Comunale né per le farmacie che aderiranno;

### ***SI PROPONE CHE LA GIUNTA COMUNALE DELIBERI***

- 1° - Di patrocinare sperimentalmente il progetto "Lo Psicologo in Farmacia", proposto dalla Cooperativa Sociale Onlus "Obiettivo di Tronzano (VC).
- 2° - Di dare atto che il progetto verrà proposto a tutte le farmacie operanti sul territorio di Avigliana.
- 3° - Di allegare il progetto alla presente quale parte integrante e sostanziale.
- 4° - Di dare atto che nessun onere deriverà all'Amministrazione Comunale dall'assunzione della presente deliberazione e che il patrocinio non si configura quale sponsorizzazione in quanto teso a verificare metodi e percorsi di solidarietà sociale coerenti con i piani di intervento del Comune di Avigliana.
- 5° - Di dichiarare, attesa l'urgenza, il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma del T.U., approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Avigliana, 21/01/2013

Il Responsabile del Settore Sport e Sanità  
f.to (Aldo CASTELLI)



## Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2013 / 38**

Ufficio Proponente: **Cultura, Turismo, Servizi alla Persona**

Oggetto: **PROGETTO "LO PSICOLOGO IN FARMACIA" PATROCINIO**

## Parere tecnico

Ufficio Proponente (Cultura, Turismo, Servizi alla Persona)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole anche in ordine alla correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis c.1 del D.Lgs. 267/2000, modificato dall'art. 3, c. 1, lett. d) del D. L. 174/2012.

Data 22/01/2013

Il Responsabile di Settore

Giovanni Trombadore

## Parere contabile

Contabilità e Bilancio

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere -----.

Sintesi parere: Non soggetta a parere contabile

Data 24/01/2013

Responsabile del Servizio Finanziario

Rag. Vanna ROSSATO

# OBIETTIVO

# ONLUS

## Cooperativa sociale tipo "A"

La cooperativa Sociale "Obiettivo" Onlus ha un'esperienza pluridecennale di progettazione e organizzazione e gestione di servizi alla persona; ha sviluppato e maturato una particolare competenza nel lavoro educativo soprattutto col ritardo mentale e in parte con l'autismo, a vantaggio di soggetti giovani adulti e rispettive famiglie.

Collabora con amministrazioni comunali, parrocchie, associazioni, privati, e aziende nella gestione di:

- Pre-scuola e doposcuola
- servizi integrativi alle attività scolastiche
- progettazione organizzazione e gestione comunità minori
- micro nidi
- scuole dell'infanzia
- servizi sociali (accompagnamento, prenotazione, assistenza per esami specialistici e non presso strutture ospedaliere pubbliche e private)
- servizi infermieristici (ambulatori territoriali)
- assistenza mensa
- centri estivi
- supporto e sostegno psicologico e psicoterapico
- servizi di counseling professionale e personale
- servizi di mediazione al lavoro e sostegno all'inserimento lavorativo
- progettazione, organizzazione e gestione di welfare aziendale

Nei diversi servizi le attività proposte così come gli obiettivi che ci proponiamo sono diversificate a seconda della fascia d'età dei bambini. Disponibili ad effettuare incontri con le amministrazioni per spiegare i nostri programmi educativi e non così come ad incontrare le famiglie.

## Spazio d'Ascolto: lo psicologo in farmacia

È un progetto sperimentale di Obiettivo Onlus cooperativa sociale di tipo "A", proposto al Comune in qualità di Ente patrocinatore, da erogare e sviluppare nelle farmacie come luogo ideale per la tipologia di argomento trattato; sarà gestito dalla Dr.ssa Teresa Ingaroza, psicologa e psicoterapeuta ad orientamento psicoanalitico.

Visto il successo che ha avuto la sperimentazione in alcune regioni d'Italia (Lazio, Umbria, Lombardia e Piemonte) abbiamo pensato di portare anche qui, ad Avigliana e più in generale in Val di Susa, il progetto dello "Psicologo in Farmacia". In questi tempi di 'crisi' la figura dello psicologo diviene fondamentale per quanto riguarda più aspetti.

Un primo aspetto consiste nell'aiutare la persona a ritrovare gli strumenti interiori per affrontare le difficoltà in questi tempi di crisi economica. L'ascolto professionale mostra quanto la nostra cosiddetta interiorità si produca a partire da una esteriorità, dal rapporto con il simile, che viene a sua volta "messo dentro" se "buono". Sostenere questa posizione professionale esige, tuttavia, una elevata preparazione specifica. L'incontro del professionista con una persona che perde il lavoro, ad esempio, può prendere la forma di un incontro con un soggetto che trova ciò che gli è successo, "senza senso", un reale quindi per lui, al quale, tuttavia, egli potrà dare uno

Cooperativa Sociale Obiettivo Onlus

3

statuto, se lo riprenderà nella relazione, potrà ricostituire, con ciò, un effetto di continuità della sua storia, prima lacerata da questo evento. Questo effetto è nella "evidenza" del legame sociale. In tali casi si parla del rischio di andare in depressione: attraverso il supporto psicologico si aiuta l'individuo a ritrovare se stesso su nuovi terreni, intaccando la discontinuità fondamentale che la perdita del lavoro ha introdotto nella sua vita. L'ascolto, infatti, non appartiene tutto al soggetto, al suo sistema di senso, ma appartiene anche a un clinico esperto, e questo incontro prescinde dalla intenzionalità con cui il cliente interpreta la sua realtà. A partire da quest'esperienza, se conservata, ritenuta preziosa, egli si apre allora ad aspetti interiori, magari ancora inesplorati, tali per cui trovi possibile proporsi alla società e al mondo lavorativo in termini propositivi, aumentando la possibilità di ritrovare un lavoro. Tale effetto è monitorabile con specifici indicatori.

Un secondo aspetto direttamente collegato al primo è che l'intervento dello psicoterapeuta aiuterebbe a diminuire la possibilità di impatto della malattia sui costi pubblici. Ad esempio: più depressione in rapporto a un maggiore utilizzo di psicofarmaci, e con ciò anche sconnessione del soggetto dal suo rapporto con il legame sociale. Spesso, inoltre, ad un più profondo e costante disagio interiore corrisponde un numero di probabilità maggiore di sviluppare patologia organica; il disturbo psicosomatico, diversamente dal disturbo psicogeno di tipo isterico, è una lesione nel corpo, un funzionamento dell'organismo non incorporato nella parola. Così spiega la psicosomatica. Quindi se le persone in numero maggiore si

Cooperativa Sociale Obiettivo Onlus

4



ammalano più costi lo Stato dovrà affrontare in farmaci, ricoveri ospedalieri, terapie.

Il terzo beneficio riguarda l'ambito preventivo, ovvero la professionalità dello psicologo che diviene utile a prevenire le possibilità che il soggetto si ammali quando si fissa a un solo discorso. La farmacia può essere un buon luogo di ascolto, e lo psicologo psicoterapeuta colui che ascolta e fa girare la parola, prima che questa... "si incancrenisca". Con questa parola grossolana intendo attirare l'attenzione sulla prevenzione di patologie psichiche, o sulla prevenzione del peggioramento di quadri sindromici, a causa di una assimilazione passiva del soggetto a una realtà sconcertante. Per tornare all'esempio della depressione: l'individuo che cade in depressione a seguito della perdita del lavoro e viene tempestivamente supportato, ha minori probabilità che quella depressione si trasformi in quadri psichici più compromessi.

Un quarto e non ultimo aspetto è quello di diminuire il livello di dispersione che spesso a causa della burocrazia e di liste d'attesa piene costringe le persone ad 'aspettare', temporeggiare ed infine desistere dalla possibilità di accedere al servizio sanitario per farsi curare.

### **Perché proprio in farmacia**

Le farmacie del territorio rappresentano il presidio di salute pubblica di più facile accesso al cittadino con domanda di salute, per la diffusione capillare sul territorio e la prossimità degli utenti e per la tipologia di scambi relazionali che si consolidano tra cittadino e medico farmacista. Riguardo ai cambiamenti del legame sociale di



oggi, all'avvento di Internet e alle modifiche che esso ha portato nel rapporto con il farmaco, che prima ancora che curare è investito come riparatore dell'angoscia, il dialogo fra il farmacista e i clienti, persiste, pur con significativi cambiamenti. La farmacia, servizio di prossimità, svolge la funzione reale di "il contrario del vuoto".

### **L'Obiettivo del progetto**

Ha lo scopo di promuovere il benessere individuale e collettivo con il contributo delle competenze professionali dello psicologo in un'ottica multidisciplinare, potenziando il servizio di accoglienza e di ascolto che le farmacie già svolgono sistematicamente ed il servizio di partecipazione delle farmacie ai programmi di educazione sanitaria e prevenzione introdotto dalla recente normativa (L.69/09).

### **Cos'è lo Spazio d'Ascolto**

Si tratta di uno spazio fisico all'interno della farmacia, appartato, in modo da tutelare la privacy della persona che usufruirà del servizio. Uno spazio di ascolto e orientamento per chiunque si trovi in situazioni di difficoltà e disagio psichico, per intercettare i bisogni della gente e trovare risposte scientifiche adeguate per recuperare l'equilibrio interiore. Il servizio si fa interprete del disagio dei cittadini e media tra essi ed i servizi sanitari, laddove molte persone non sanno a chi rivolgersi quando sono colpiti, personalmente o indirettamente, da un disagio psicologico.



**OBIETTIVO**  
Cooperativa Sociale Onlus

### Gli obiettivi specifici del Progetto

- contribuire alla promozione della rete delle farmacie come punti di eccellenza sul territorio per la salute e nei programmi di educazione sanitaria e prevenzione;
- contribuire alla realizzazione di azioni concrete di salutogenesi attraverso la prevenzione psicologica e la promozione del benessere, occupandosi della mente come già si fa per il corpo;
- contribuire a rendere sempre più usufruibili i servizi indirizzati al miglioramento del benessere psicologico;
- fornire una prima consulenza al disagio psicologico per cui non viene richiesto aiuto, accogliendo l'utenza, per evitare che semplici disagi, a cui si possono dare risposte immediate, rischino di psichiatizzarsi e di diventare più gravi;
- offrire supporto psicologico ai problemi familiari (a coppie e famiglie) ed alla genitorialità;
- effettuare un corretto invio ai servizi sanitari di competenza del territorio;
- informare sugli interventi terapeutici di validità scientifica: farmaci, interventi psicosociali, individuali e di gruppo, quali psicoterapia, psicoeucazione, riabilitazione e insegnamento di abilità sociali ed anche la partecipazione a gruppi di mutuoaiuto.

### L'equipe dei professionisti

E' prevista la formazione di una equipe altamente qualificata, per lo più psicologi specializzandi in psicoterapia e psicoterapeuti e counselor coordinati dalla Dr.ssa Teresa Ingarozza. Con il riferimento scientifico di supervisione del Prof. Giuseppe Andreis,

Cooperativa Sociale Obiettivo Onlus

7



**OBIETTIVO**  
Cooperativa Sociale Onlus

psicoanalista membro ordinario dell'Association Lacanienne Internationale. e Professore a contratto della Specialità di Psicologia Clinica dell'Università di Torino.

### I tempi del progetto

In accordo con le farmacie che vorranno avvalersi del servizio è previsto un impegno di mezza giornata alla settimana (4 ore) da parte del professionista della relazione di aiuto psicologo in base alla disponibilità di entrambi.

### Costi del progetto

Per la farmacia non c'è alcun costo.

La persona che vi accede potrà usufruire di 3 colloqui così gestiti:

- un primo colloquio gratuito;
- il secondo e il terzo colloquio saranno a costo ribassato rispetto ai parametri standard.

In seguito, le condizioni economiche delle persone che accederanno al servizio accertato attraverso il modello Isee determineranno il costo delle sedute/incontri.

Un sistema tipo ticket sarà lo strumento di gestione della parte economica.

Cooperativa Sociale Obiettivo Onlus

8





### Le modalità

Verranno affisse all'interno della farmacia aderente delle locandine che pubblicizzano e rendono noto il nuovo servizio così che le persone possano venirci a conoscenza. Al contempo anche il farmacista, nel momento in cui si rendesse conto del bisogno di un supporto psicologico per la persona, può presentarle il servizio come una nuova possibilità che la farmacia offre.

Le persone interessate possono prenotare il colloquio chiedendo direttamente al farmacista o telefonando in farmacia; la durata del colloquio è mediamente di tre quarti d'ora circa.

### Le domande di aiuto più frequenti

Allo scopo di chiarire con i Dottori farmacisti quali potrebbero essere i motivi di invio si possono elencare di seguito le patologie o gli stati sindromici più frequenti:

- ∂ stato ansioso/depressivo accompagnata da attacchi di panico
- ∂ psicosomatica (dermatiti, alopecia, psoriasi, disturbi gastrointestinali, ulcere, cefalee ecc.)
- ∂ disturbi del comportamento alimentare
- ∂ disturbi del comportamento sessuale
- ∂ nevrotica (agorafobia, claustrofobia, nevrosi ossessive, ipocondria, nevrosi traumatiche, disturbi sessuali, ecc.)

### Per gli adolescenti:

- ∂ difficoltà relazionali con i pari e/o con i genitori
- ∂ difficoltà scolastiche
- ∂ disturbi legati alla percezione del corpo (bulimia e anoressia)

### Per i genitori

ansia e difficoltà nella relazione con il proprio bambino: la gravidanza ed il post-partum

- ∂ disagio nel passaggio dall'essere coppia all'essere genitori
- ∂ difficoltà di comprensione del comportamento dei figli
- ∂ difficoltà per le coppie che decidono di separarsi
- ∂ la difficoltà nella ricostruzione e/o ricomposizione di famiglie allargate e/o ricostituite

## Teresa Ingarozza psicologa psicoterapeuta

Dal 2006 è psicologa-supervisore ad orientamento psicoanalitico a gruppi di educatori ed o.s.s. presso il Cottolengo di Mappano (To), a gruppi di assistenti educativi scolastici presso i comuni di Cirié (To), Lanzo (To) e Saluzzo (Cn).

Dal 2010 aiuta adolescenti disabili presso la Scuola Media Defendente Ferrari ad Avigliana (To).

Si è occupata di diagnosi e sostegno psicologico a giovani con disabilità psichiche presso l'Associazione culturale Ars Diapason (Direttore Scientifico Dott.ssa G. De Leo) i cui obiettivi sono la promozione di ricerche e studi clinici transdisciplinari nell'ambito della prevenzione e della cura dei disturbi evolutivi, neuropsichici e delle disarmonie dello sviluppo nell'infanzia, adolescenza e nell'ambito della gestione della salute.

Ha prestato consulenza psicologica presso la casa di riposo La Giacomina a Castagneto Po (To) occupandosi del sostegno psicologico di anziani con demenza senile ed Alzheimer e ha collaborato con l'Asl 5 per la riabilitazione ed il sostegno di anziani presso il Centro Diurno Oasi a Collegno (To).

Durante il percorso di studio presso l'ITPP (Istituto di Psicoterapia Psicoanalitica) ha scritto quattro tesi dal titolo: *"Il sintomo come simbolo di un conflitto"*, *"Il controtransfert: un caso clinico"*, *"L'interpretazione al paziente"* e *"Modelli operativi della pratica psicoterapeutica psicoanalitica: dall'interpretazione alla costruzione"*.

Attualmente aderisce e partecipa al progetto sperimentale "Lo psicologo in farmacia" a Torino patrocinato dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte.

Dal 2004 si occupa di colloqui di sostegno e psicoterapeutici rivolti ad adulti e adolescenti nel suo studio privato in Via Sineo 7/bis (To).  
Dal 2006 al 2010 ha collaborato con l'Asl To 2 di Via Paisiello (To).

Questo progetto è stato scritto dalla Dr.ssa Teresa Ingarozza, con il contributo del Dr. Andreis nella parte iniziale e del Presidente della Cooperativa Obiettivo Onlus, Sig. Gian Luca Masciarino.

COPIE:

RAT

COOPERATIVA

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Del che si è redatto il presente verbale.

IL SINDACO  
f.to Angelo PATRIZIO

IL SEGRETARIO GENERALE  
f.to Dott. GUGLIELMO Giorgio

---

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia conforme all'originale, un estratto del quale è in pubblicazione all'Albo Pretorio Virtuale On Line del Comune per quindici giorni consecutivi dal 31 GEN. 2013.

La deliberazione è stata contestualmente comunicata ai Capigruppo consiliari.

Avigliana, li 31 GEN. 2013



IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. GUGLIELMO Giorgio

---

### ATTESTAZIONE DELLA PUBBLICAZIONE E DELL'ESECUTIVITA'

La presente deliberazione:

☐ è stata

☒ viene

pubblicata all'Albo Pretorio Virtuale On Line del Comune per 15 giorni consecutivi a decorrere dal 31 GEN. 2013.

☐ viene ripubblicata all'Albo Pretorio Virtuale On Line del Comune per 15 giorni consecutivi a decorrere dal \_\_\_\_\_.

☒ è stata contestualmente comunicata ai Capigruppo consiliari;

☐ è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_

ai sensi dell'art. 134 - comma 3 - T.U.E.L. 267/2000 -  
per scadenza del termine di 10 giorni dalla pubblicazione.

☒ è stata dichiarata immediatamente eseguibile e quindi è diventata esecutiva a decorrere dalla data del presente verbale.

ai sensi dell'art. 134 - comma 4 - T.U.E.L. 267/2000.

Avigliana, li 31 GEN. 2013



IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. GUGLIELMO Giorgio