



CITTÀ DI AVIGLIANA

AREA AMMINISTRATIVA

SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT, SERVIZI ALLA PERSONA

AVVISO A TUTTI I GENITORI **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Gentili Genitori,

nell'ottica di migliorare il servizio offerto e in linea con l'impegno del Comune di Avigliana di agevolare la comunicazione tra Cittadini e Pubblica Amministrazione, e nel caso specifico, anche con Euroristorazione, ente fornitore del servizio mensa, si informa l'utenza che **dal 22/04/2025 saranno attivi nuovi servizi** sul portale eCivis, l'attuale sistema utilizzato per il pagamento della mensa scolastica.

Da tale data gli intestatari, di uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, dovrà di propria iniziativa comunicare l'assenza del figlio a mensa, ovvero disdire il pasto nei giorni in cui non usufruirà di tale servizio e potrà comunicare, ove necessario, la richiesta del pasto bianco. Tale comunicazione dovrà essere effettuata **tassativamente entro le ore 9:30 del giorno stesso**. L'App è già scaricabile e dal 22/04/2025 sarà presente e attiva la sezione "PRENOTAZIONI", nella quale si potrà inserire la disdetta e le variazioni del pasto.

L'Amministrazione farà dei controlli incrociati per verificare la congruità dei dati inseriti con i pasti fruiti.

IMPORTANTE: in data 16 aprile 2025 alle ore 17:30 all'Auditorium Bertotto è stata organizzata dall'Amministrazione comunale, una riunione informativa, volta ad affiancare, a livello pratico, i genitori che avessero necessità di approfondire il funzionamento di questa nuova funzionalità di eCivis. Sarà presente anche un referente dello sportello digitale che insieme all'Ufficio Istruzione potrà dare informazioni anche successivamente in questi orari:

- Sportello Informatico - P.zza del Popolo, 2: giovedì h.15.00 - 17:00 e venerdì h.08,00 - 10:00
- Ufficio Istruzione (0119769117) - Via IV Novembre, 19: martedì, giovedì e venerdì h.08:30 - 12:30 / lunedì e mercoledì h. 08:30-10:30 e 14:00-16:00

APP ECIVIS SOLUTION

La nuova versione della APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 9:30**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- **Download Certificazioni 730**;
- Pagamenti **mediante PAGO PA**.



Per accedere all'APP Ecivis sarà necessario autenticarsi tramite SPID e/o CIE dell'intestatario del servizio.

Il manuale di utilizzo sarà disponibile sul sito <https://avigliana.ecivis.it/>



CITTÀ DI AVIGLIANA

AREA AMMINISTRATIVA

SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT, SERVIZI ALLA PERSONA

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del “qrcode



aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

[https://apps.apple.com/ us/app/id153090632](https://apps.apple.com/us/app/id153090632)

MODALITA' DISDETTA DEL PASTO

Dal 22/04/2025 nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB, potrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa o prenotare il pasto in bianco.

1. ATTRAVERSO L'APP “Ecivis WEB APP”:

Accedere all'app selezionando Comune di Avigliana e premendo sul menu' in prenotazioni (al primo accesso premere su “change language” e impostare la lingua italiana eventualmente).

L'accesso è anche qui con SPID (ovviamente del tutore intestatario delle anagrafiche alunni iscritti e del borsellino).

Entrando in prenotazioni troverete il/i bambini associati, selezionarne uno per accedere al calendario.

Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le 9:30 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 20 giorni da calendario).

2. ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://avigliana.ecivis.it/> con SPID.

Entrando nel portale sulla parte sinistra sarà attiva la voce “Prenotazione Pasti”.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate.



CITTÀ DI AVIGLIANA

AREA AMMINISTRATIVA

SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT, SERVIZI ALLA PERSONA

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le 9:30 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 20 giorni da calendario).

Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di “pasto bianco”.

Le modifiche alle presenze saranno confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO IN VIGORE DAL 22/04/2025

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9:30 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP

Vi ricordiamo che **il genitore è ESONERATO dalla disdetta** nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per GITA SCOLASTICA e SCIOPERO il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Avvisiamo che eventuali disdette **NON** segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa **NON** saranno rimborsati.

