



CITTÀ DI AVIGLIANA

AREA AMMINISTRATIVA

SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT, SERVIZI ALLA PERSONA

INFORMATIVA UTILIZZO APP ECIVIS SOLUTION

Gentili Genitori,

da aprile 2025 per il Comune di Avigliana, in collaborazione con Euroristorazione (Ente attualmente fornitore del servizio mensa) è attivo, per tutte le famiglie iscritte al servizio, l'applicativo su piattaforma Ecivis per la gestione e il pagamento della refezione scolastica.

L'app è scaricabile direttamente dal proprio smart-phone e permette alle famiglie (1 tutore + un delegato) di gestire in autonomia la disdetta del pasto in caso di assenza per il proprio/i figlio/i e quando necessario, selezionare la modalità PASTO IN BIANCO (per necessità giornaliera, non legate ad una dieta specifica e per non più di una settimana consecutiva); infine monitorare la gestione del proprio conto: ricariche/saldo (gestibile SOLO dal tutore).

Si informa che:

- La **disdetta** del pasto da app va fatta **tassativamente entro le ore 9:30 del giorno stesso**. Questo vale anche per tutte le altre tipologie di assenza: GITA SCOLASTICA e SCIOPERO.
- Il genitore è ESONERATO dalla disdetta solo in caso di assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione. Le festività verranno infatti predisposte dall'ufficio istruzione.
- **Eventuali disdette non segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.**
- L'Amministrazione potrà effettuare controlli per verificare la congruità dei dati inseriti con i pasti fruiti.

Per problematiche di malfunzionamento dell'app generali o relative alla disdetta del pasto è possibile contattare l'ufficio istruzione:

Telefono 0119769117 e - mail: ufficio.istruzione@comune.avigliana.to.it

Via IV Novembre, 19 presso centro "La Fabbrica" 1° piano

Orari: martedì, giovedì e venerdì h.08:30 -12:30

lunedì e mercoledì h.08:30-10:30 e 14:00-16:00



CITTÀ DI AVIGLIANA

AREA AMMINISTRATIVA

SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT, SERVIZI ALLA PERSONA

Istruzioni di utilizzo via WEB o attraverso APP Ecivis

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://avigliana.ecivis.it/> con SPID.

Entrando nel portale sulla parte sinistra sarà attiva la voce “Prenotazione Pasti”.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le 9:30 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 20 giorni da calendario).

Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di “pasto bianco”.

Le modifiche alle presenze saranno confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO APP ECIVIS:

Accedere all'app selezionando Comune di Avigliana e premendo sul menù in prenotazioni (al primo accesso premere su “change language” e impostare la lingua italiana eventualmente).

L'accesso è anche qui con SPID o CIE (ovviamente del tutore intestatario delle anagrafiche alunni iscritti e del borsellino). Entrando in prenotazioni troverete il/i bambini associati, selezionarne uno per accedere al calendario.

Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le 9:30 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 20 giorni da calendario).

La nuova versione della APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare

tutte le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 9.30**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- **Download Certificazioni 730**;
- Pagamenti **mediante PAGO PA**.



Per accedere all'APP Ecivis sarà necessario autenticarsi tramite SPID e/o CIE

dell'intestatario del servizio. Il manuale di utilizzo sarà disponibile sul sito

<https://avigliana.ecivis.it/>



CITTÀ DI AVIGLIANA

AREA AMMINISTRATIVA

SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT, SERVIZI ALLA PERSONA

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare

quella con il seguente logo:



- effettuando la scansione del “qr code



aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id153090632>

